

運輸安全マネジメントに関する指導教育及び研修の計画(令和7年度)

安全推進部

対象	研修名	指導教育内容	会場	期間	回数	計画月												教育企画並びに外部機関(講師)
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
事務職	管理職研修	全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透(安全第一の行動と接客サービスを発信展開)	本社	半日 午前・後	2回					実施							マネジメント連携 2月下旬	経営トップ、安全統括管理者、安全推進部長 損保リスクケア
	監督職・事務職研修	全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透(安全第一の行動と接客サービスを拡張展開)	本社	半日 午後	6回					実施								安全推進部長、安全推進部 損保リスクケア
	新人事業所長研修	新人事業所長の心得と安全運営の為の意見交換(事業所長として大切な事、各部門長との質疑解決)	本社	半日～ 1日 内示後 (着任後) 内示後(着任後)	1回	連時	連時	連時	内示後(着任後)				連時	内示後(着任後)				役員級各部門長(部門別質疑解決) 安全推進部
	運行管理者・補助者研修	運行管理者、運行管理補助者への周知浸透(一般講習、受講点検、点呼・体制内・職場教育の改善)	運行営業所 巡回訪問	半日 午後	12回	(巡回訪問)	実施											バス営業部長、営業所長 安全推進部、損保リスクケア
	ヒヤリ・ハット研修	運行系職員へのリスク管理基礎及び新入社員の育成(なぜなぜ分析や SHELL 分析の職場活用術)	本社	半日 午後	1+1回	ヒヤリハット活動			実施			ヒヤリハット情報の収集・分析と周知浸透					発表	安全推進部、損保リスクケア 発表会は全社展開
	初動対応研修	運行系職員の事故における事実確認スキル向上	本社	半日	1回					実施								損保ジャパン
バスガイド職	バスガイド職研修	全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透(非常時訓練、接遇社員育成、離職防止)	岐南	1日	2回					実施							実施	安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携)
	AED研修	全運転士に緊急時のAED使用と胸骨圧迫の実技研修	全営業所	1日	8回					実施							実施(各営業所に出席)	安全推進部(出張型)
全運転士	現任運転士職研修	全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透(非常時訓練、ドレゴKYTと事故防衛、接遇実技点検)	柿ヶ瀬	1日	6回	7年～11年対象 (主に土曜日)			実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施		安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) 損保リスクケア NASVA
	運転救助・指導運転士職研修	全社員への運輸安全マネジメントの周知浸透(非常時訓練、ドレゴKYTと事故防衛、接遇実技点検)	柿ヶ瀬	半日	8回	12年以上対象		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施		
	シニア運転士(アルハ・介助運転士含む)研修(※60歳、62歳、64歳、66歳、68歳、70歳が対象年齢)	運行営業所 巡回訪問	半日 午前・後	8回	(巡回訪問)					実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	4回	安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) 損保リスクケア
	高齢運転者(適齢診断受診後)研修	シニア運転士研修後の運転士個別フォローアップ(適齢診断受診票での身体衰えを点検、より良い接遇、離職防止)	全運営業所	個別	適齢診断受診後					適齢診断受診時のNASVAによる助言と診断後の営業所長、運行管理者による面談指導、離職防止								営業所長、運行管理者(診断後の個別面談)
	事故惹起者研修	有責事故多発者、多発防止の運転士フォローアップ(負傷者根拠、高速道路、貸切運行上の事故防衛)	柿ヶ瀬	1日	3回			実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) 損保リスクケア
	接遇向上研修	苦情惹起運転士フォローアップ(苦情教育、接遇対応点検、バス体験乗車)	柿ヶ瀬	1日	2×2回	(苦情惹起者)		適時①	適時①	適時②	適時②	適時	適時	適時	適時			安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) 損保リスクケア
運転士職	接遇向上特別指導	全社員を対象に、社員モラル回復の特別個人指導(乗務中の苦情多大、飲食事業の換滅)	柿ヶ瀬	半日	即時	即時												安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) 損保リスクケア
	事故惹起者特別指導	有責事故防止の運転士フォローアップ(営業事故、負傷者根拠、高速道路、貸切運行上の事故防衛)	柿ヶ瀬	半日	即時	即時												安全推進部長、安全推進部、(営業所長連携) 損保リスクケア
	新入運転士研修【路線認定】	新入社員であり、新入運転士としての人材育成(初任運転者における運転時の指導)【路線認定】	柿ヶ瀬 配属営業所	最短44日 ～延長あり	入社後 即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	即時	経営トップ、人事部長(辞令)、安全推進部長 人事部、安全推進部、配属営業所
	冬季走行研修(新入運転士)	冬季における安全確保徹底の新入運転士育成(積雪・凍結時のドレゴKYT、チェック着脱反復)	柿ヶ瀬 営業所 高速路線方面	半日	冬季以前 適時	(初任運転士:訪問) (初任高速運転士:高速路線方面現地)												実施 11月下旬～12月～2月中旬、(注)初任高速運転士は現地訓練
	入社1年目研修(新入運転士)	新入運転士のフォローアップ研修(離職防止、業務内容把握度、健康管理)	柿ヶ瀬	半日	入社後1年間 フォローアップ		実施	土曜日		実施	土曜日		実施	土曜日		実施	土曜日	安全推進部、配属営業所
	入社3年目研修	勤続3年目運転士のフォローアップ研修(業務内容振り返り、運転技術の向上)	柿ヶ瀬	半日	3年目フォローアップ				実施	土曜日	実施	土曜日	実施	土曜日		実施	土曜日	安全推進部、配属営業所
特定の運転士	入社5年目研修	勤続5年目運転士のフォローアップ研修(業務内容振り返り、運転技術の向上)	柿ヶ瀬	半日	5年目フォローアップ				実施	土曜日	実施	土曜日			実施	土曜日		安全推進部、配属営業所
	総合運転士へのキャリアバス研修【検定】	総合運転士へのキャリアバスの多様化、技能検定(安全対策としての習熟確認と指導)【検定】	配属営業所 柿ヶ瀬	最短2日 ～延長あり	乗務5ヶ月後 ～延長あり	連時	検定合格者は、 経験期間短縮 乗務5ヶ月後											安全推進部長、人事部長 安全推進部、教育・配属営業所長
	初任高速運転士研修【高速認定】	勤続1年未満運転士から高速・運転士育成(事故歴・ミラー評価考慮・延長前の指導)【高速認定】	岐南 美濃濃	最短2日 ～延長あり	勤続1年後 ～延長あり	連時			連時	連時	連時		連時		連時	連時	連時	安全推進部長、人事部長 安全推進部、教育・配属営業所
	初任貸切運転士研修【貸切認定】	勤続1年未満高速乗務100時間以上の運転士から観光バス運転士育成(延長前の指導)【貸切認定】	岐南	最短4日 ～延長あり	高速乗務 100時間以上	連時		連時	連時	連時		連時		連時	連時	連時	連時	安全推進部、人事部長 安全推進部、教育・配属営業所
	スキー・深夜運行研修(貸切バス運転士)	スキー場における安全確保徹底の貸切運転士育成(深夜積雪・凍結時の運行、グリップチャーン・着脱反復)	岐南 名古屋 信州スキー場	2日	深夜を含む	冬季適時	(注)契約輸送などに規定された貸切運転士と当研修を受講しない総合運転士は、スキーバスに乗務させない事			実施							安全推進部、配属営業所	
	山岳運行研修(貸切・乗合運転士)	山岳道路における走行特化、貸切・乗合運転士育成(長い下り走行、急な連続カーブ、激しい起伏等)	郡上他	1日	5回		(注)スキーパーク運行研修を実施しこれにかかる場合あり		連時	(貸切・乗合)								安全推進部、配属営業所
外部	高速新宿線研修【新宿線路線認定】	勤続2年高速・貸切バス運転士から新宿線路線認定(統括運行管理者の推薦)【新宿線路線認定】	岐南 名古屋 近江	3日両日 深夜を含む 入社2年後	勤続2年後 適時	連時			連時	入社2年後				連時	連時	入社2年後	入社2年後	バス営業部長、安全推進部長、運行営業所長 統括指導運転士、教育営業所
	クレフィール湖東 外部研修	勤続5年前後から運転士を対象に選出フォローアップ(旅客自動車大型交通訓練2日間で乗合・貸切区分)	滋賀県 近江	2日	入社5年後 深夜を含む		乗合区分4名 + 貸切区分2名 = 年間6名の運転士を派遣の予定						全3名				クレフィール湖東(外部機関への派遣) 安全推進部、配属営業所(選出)	
	安全運転中央研修所 外部研修	指導と未熟運転士を派遣、運転士へのフィードバック(旅客自動車大型交通訓練4日間)	茨城県 ひたちなか	4日	指導と未熟運転士を派遣、運転士へのフィードバック(旅客自動車大型交通訓練4日間)						全3名		年間6名の運転士を派遣				安全運転中央研修所(外部機関への派遣) 安全推進部、配属営業所(選出)	